# Social Media & Recht

Rechtliche Themenfelder & Problemstellungen für Unternehmen im Zusammenhang mit der Nutzung sozialer Medien



Vortrag am 25. April 2012 Holstenhallen Neumünster

Jan A. Strunk
Rechtsanwalt
Fachanwalt für Informationstechnologierecht
Fachanwalt für Arbeitsrecht

STRUNK DIRKS + PARTNER
Rechtsanwälte Kiel



## Erscheinungsformen

- Soziale Netzwerke
- Foren / Frage-&Bewertungsportale
- Blogs
- Microblogs
- Podcasts / Videocasts





















### Social Media - Wozu?



#### Schleswig-Holstein

Bestnote für Schleswig-Holstein: Die Rating-Agentur Fitch hat die Kreditwürdigkeit des Landes mit AAA ("tripple-A") bewertet. Halten können wir diese Note aber nur, wenn der Kurs der Haushalts-Konsolidierung gehalten wird. Finanzminister Rainer Wiegard dazu:

Weitere Infos unter: schleswig-holstein.de





#### Bestnote für Schleswig-Holstein

www.youtube.com

Die Agentur Fitch ha Holsteins mit der Be bewertet. In ihrem I anderem den strikte Landesregierung he

Gefällt mir · Kommentieren · Teilen · 🖒 10 📮 1



#### Ralf Stegner @Ralf\_Stegner

23 An

Politische Scheinheiligkeit in Reinkultur kennzeichnet Angriffe von CDU/FDP auf den SSW.



#### Ralf Stegner @Ralf\_Stegner

23 Apr

"Natürlich hat SSW vollgültige Mandate",sagt CDU,aber rotgrün politisch unterstützen,nur weil CDU/FDP Minderheit rasiert hat-geht gar nicht.



#### Ralf Stegner @Ralf\_Stegner

23 Apr

Der Wechsel kommt auch bei uns in SH! "@tsghessen: #Hollande auch ein schoenes Gegenbild zur schwarz/gelben #Selbstaufloesung."



#### Ralf Stegner @Ralf\_Stegner

23 Apr

Torschlußpanik vor der Wahl: CDU hetzt gegen dänische Minderheit, FDP-Vormann plötzlich für Steuererhöhungen. Schwarzgelb hält SH für dumm.

"Web 2.0"



### Social Media: Praktische Relevanz!

#### Aktuelle Umfrage\*

- Jedes fünfte Unternehmen sagt Bewerbern aufgrund ihres Social-Media-Profils ab
- 40% der Befragten geben an, dass sie die Social-Media-Profile der Bewerber überprüfen
- Meistgenutzte soziale Netzwerke: LinkedIn (74%), Twitter (67%), Facebook (64%), YouTube (56%)
- Inhalte vorwiegend aus internen Quellen (78%) und am zweithäufigsten aus Agenturen (12%)

\*Für die jährliche Technologie-Umfrage von Schwartz Public Relations zusammen mit dem weltweiten PR Netzwerk Eurocom Worldwide wurden über 300 europäische Führungskräfte von Technologieunternehmen im Januar und Februar 2012 befragt.

[Quelle: http://www.haufe.de/personal/news - 19.04.2012]



# Präsentation, Imagepflege, Marketing, Kommunikation, Aquisition, Dokumentation,....



"Web 2.0"

Irgendwas (-wer) ist inzwischen immer drin!

#### z.B. anwesende Unternehmen...

- Antares GmbH & Co. KG Neumünster (Google+) (Twitter)
- Comspot Hamburg (facebook)
- Web-netz Gmbh Lüneburg (facebook)
- solT GmbH Lübeck (Twitter)
- <u>Unternehmensberatung Wilfried Brömstrup</u> (XING)
- STRUNK DIRKS + PARTNER Rechtsanwälte Kiel (facebook)

...und Mitarbeiter von anwesenden Unternehmen...

- <u>Lehner Dabitros GmbH</u> (LinkedIn)
- Brücke Schleswig-Holstein gGmbH Kiel (XING)
- Solarteam Nord GmbH Norderstedt (facebook)
- UniCredit Bank AG (LinkedIn)
- <u>NUTECH GmbH, Neumünster</u> (facebook)
- Investitionsbank Schleswig-Holstein (LinkedIn) (facebook)



### Präsenz: Allgemeine Anforderungen

- Nutzungsbedingungen des Plattformanbieters
- ✓ Beabsichtigte Nutzung nach Art & Umfang erlaubt? Umfang der Rechteeinräumung?
- Namensgebung
- ✓ Geplanter Account-Name darf nicht gegen Schutzrechte Dritter verstoßen!
- Transparenzgebot
- ✓ Kommerzielle Kommunikation muss erkennbar sein!
- Anbieterkennzeichnung & Pflichtangaben
- ✓ Vollständiges, leicht aufzufindendes(!) Impressum! [§ 5 TMG]
- Datenschutzerklärung?
- ✓ Erforderlich, wenn eigenständiges Telemedium i.S.d. § 13 TMG (Blogs) oder zusätzliche eigene Auswertungen von Social-Media-Nutzerprofilen!
   [P]: Unzureichende DS-Erklärung des Portalanbieters für Standardnutzung (z.B. facebook)



### Mediennutzung

Fremde Inhalte: Nur angucken, nicht anfassen!

Photos, Grafiken

[P]:

Links Sharing Embedding Texte aller Art

Videos, Filme, TV

Abmahnung für fremdes Foto auf Fanpage

Einsatz für eigene Zwecke vs. Rechte Dritter

 Ausschließliche Nutzungsrechte immer beim Urheber, § 15 UrhG

Insbesondere Recht zur "öffentlichen Zugänglichmachung", § 19a UrhG (Server!)

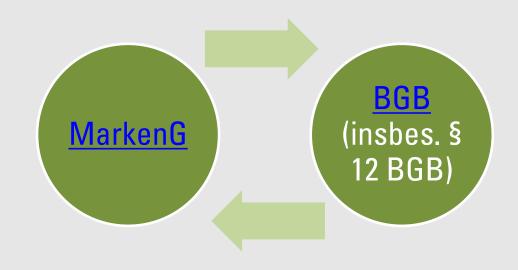
Recht am Motiv?

<u>Urheberrecht</u> = Schutz der Ausführung, nicht der Idee Entsteht mit der Werkschöpfung, nicht mit irgendeiner Eintragung, Anmeldung oder Kenntlichmachung! ©



### Marken, Namen, Titel

DPMA-Markenregister
NameChk.com
namecheck.com
Meldeformular
Markenverletzung Twitter



TM & **®**?

Hat Neumünster eigentlich eine Facebook-Seite?

-> http://www.facebook.com/neumünster

Und was ist damit?

-> http://www.facebook.com/neumuenster



# Äußerungen

Tatsachen + Werbeaussagen

Meinungen

"Web 2.0"

Wettbewerbs -rechtliche Relevanz Arbeitsrechtliche Relevanz



### Haftung



Eigene Veröffentlichungen



Mitarbeiter



Dritte
(Agenturen,
Dienstleister,
Freelancer etc.)



"Zueigen gemachte" Inhalte (Links / Sharing)

Haftungsspektrum / Verantwortlichkeiten: §§ 7, 10 TMG

### Datenschutz



Was macht <u>dieser</u>
<a href="Mann">Mann</a> beruflich?

### Datenschutz

# Häufige Problemstellungen:

- Social Plugins ("Like-Button", fb "Insights")
- "Double Opt-in" bei Kommentar-/Beitrags-/News-Abo
- Monitoring/Tracking und Analyse des Userverhaltens
- Recruiting / Beobachten von Arbeitnehmern
   [§ 32 BDSG, § 28 Abs. 1 S. 1 Nr. 1 BDSG!]



### Das war's auch schon!





Kieler Wirtschafts-Tower ::: Nordhafen

Am Kiel-Kanal 1 – 24106 Kiel



e-mail: strunk@sdplegal.de

fon: 0431 - 530 13 203

